

«УТВЕРЖДАЮ»:

Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального
образования



Учебный центр «Безопасность»

Л.И. Высочкина

М.П.

» 01 20 20 года

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

**Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
Учебный центр «Безопасность»**

(ЧОУ ДПО Учебный центр «Безопасность»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг ЧОУ ДПО Учебный центр «Безопасность», (далее Правила) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом ЧОУ ДПО Учебный центр «Безопасность» и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем - ЧОУ ДПО Учебный центр «Безопасность» (далее – Учреждение) при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в Положении:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Исполнитель – ЧОУ ДПО Учебный центр «Безопасность»;

Стороны – Заказчик и Исполнитель;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Срок реализации образовательной программы (срок обучения) - период времени, в течение которого Исполнитель оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной директором ЧОУ ДПО Учебный центр «Безопасность».

Форма реализации образовательной программы (форма обучения, форма получения образования) - определяется соотношением объема обязательных аудиторных учебных занятий, проводимых

Исполнителем для Обучающегося и самостоятельной работы Обучающегося по освоению образовательной программы.

1.3. К образовательным услугам, реализуемым учреждением, относятся:

Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ (далее - образовательные программы):

- программ повышения квалификации, направленных на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (тематическое обучение, тематические и проблемные курсы и семинары, самостоятельное обучение по индивидуальным программам).

Дополнительные профессиональные образовательные программы могут реализовываться в формах, предусмотренных Законом «Об образовании в Российской Федерации», а также полностью или частично в форме стажировки.

Реализация дополнительных образовательных услуг (дополнительные общеразвивающие программы для взрослых) (далее - образовательные программы), а также осуществление образовательной деятельности в форме разовых лекций, стажировок, семинаров, консультаций, индивидуального обучения, тренингов, и других видов обучения, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации).

1.4. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и (или) Договором об образовании.

1.5. Реализация образовательной программы включает в себя:

- проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;
- проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;
- организацию и контроль самостоятельной работы обучающегося;
- итоговую аттестацию обучающегося (при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ и иных дополнительных образовательных программ, включающих итоговую аттестацию).

1.6. Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

1.7. Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

1.8. Учреждение имеет право оказывать образовательные услуги безвозмездно.

2. Информация об услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет Заказчику/Обучающемуся достоверную информацию о ЧОУ ДПО Учебный центр «Безопасность» и об оказываемых платных образовательных услугах, в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации", обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель доводит до Заказчика/Обучающегося информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика/Обучающегося, порядок их предоставления;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Учреждение обязано также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика/Обучающегося:

- Устав Исполнителя;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя (учредителей) ЧОУ ДПО Учебный центр «Безопасность»;
- образец Договора на оказание услуг;
- образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за дополнительную плату только с согласия Заказчика/Обучающегося;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.
- другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация доводится до Заказчика/Обучающегося на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Учреждение обязано заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику/Обучающемуся перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме в соответствующем количестве экземпляров, по одному для каждой из сторон (если иное не предусмотрено соглашением Сторон).

2.8. Договор об оказании платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и сокращенное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) полное наименование и сокращенное наименование Заказчика (юридического лица) или фамилия, имя, отчество Заказчика (физического лица);
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, паспортные данные, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы о определенном уровне, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) реквизиты и телефоны (адреса электронной почты сторон);

р) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Положением.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Исполнитель в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

3.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.6. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Обучающимся по дополнительной профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление на обучение;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

4. Порядок определения стоимости образовательных услуг

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Исполнителем.

4.2. Исполнитель определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя максимальную, минимальную, среднюю рыночные стоимости аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в ЧОУ ДПО Учебный центр «Безопасность».

4.3. Стоимость образовательных услуг утверждается директором учреждения или уполномоченным им лицом.

- 4.4. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.
- 4.5. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг (далее Договор) заключаются при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной Исполнителем.
- 4.6. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета/калькуляция. Составление такой сметы/калькуляции по требованию Заказчика/ Обучающегося или Исполнителя обязательно.
- 4.7. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 4.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.
- 4.9. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.
- 4.10. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

5. Общий порядок оплаты образовательных услуг

- 5.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.
- 5.2. Заказчик/ Обучающийся производит оплату образовательной услуги в рублях.
- 5.3. Оплата образовательных услуг осуществляется безналичными денежными средствами через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет учреждения, указанный в Договоре.
- 5.4. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.
- 5.5. Учреждение может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).
- 5.6. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения и/или, по согласованию с Заказчиком, увеличения договорной стоимости.
- 5.7. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.
- 5.8. При расторжении Исполнителем Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 3.7 настоящего Положения, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

5 9. При расторжении договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Исполнителем) Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы. Понесенные Исполнителем расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

5 10. Все взаимозачеты фиксируются в Акте выполненных работ при окончании срока действия договора (или досрочном расторжении договора).

6. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

6.1. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику/Обучающемуся льготу по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном в настоящем разделе.

6 2. Льгота представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении льготы договорная стоимость считается уменьшенной на размер льготы, определенный в процентах (или на сумму) от договорной стоимости.

6 3. Льгота предоставляется только при наличии у Исполнителя финансовой возможности.

6 4. Вопрос о предоставлении льготы относится к компетенции директора ЧОУ ДПО Учебный центр «Безопасность».

6 5. Вопрос о предоставлении и размере льготы рассматривается при наличии нижеприведенных оснований (таблица 6.1).

Таблица 6.1

Основания для предоставления льготы

№ п/п	Основание	Максимальный размер льготы
1	1. Заказчик является сотрудником учреждения	100 %
2	2. Заказчиком является организация, регулярно (не реже 2-х раз в год) заключающая договоры с Исполнителем на оказание образовательных услуг.	10%
3	3. Заказчиком предоставляется группа обучаемых: Более 20 человек Более 10 человек	15% 10%